

Tietosuojaseloste | Mysteeriasiakas.fi

1. Rekisterinpitäjä

Mysteeriasiakas.fi / TRIO Group Oy / y-tunnus: 2935974-6 / info(at)mysteeriasiakas.fi

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan Mysteeriasiakas.fi :n kulloinkin noudattama tietosuojakäytäntö.

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Joonna Turunen, Sähköposti: joona.turunen(at)mysteeriasiakas.fi

3. Rekisterin nimi

Mysteeriasiakas.fi :n mystery shopper & mystery shopping -suhderekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Rekisterin tarkoituksena on rekisterinpitäjän ja mystery shopperin välisen yhteistyön mahdollistaminen. Rekisterin tarkoituksena on rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn tahon välisen suhteen ylläpitäminen ja kehittäminen.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on rekisterinpitäjälle kuuluva oikeutettu etu käsitellä tietoja ja viestiä rekisteröidyille.

Henkilötietoja voidaan kerätä rekisteröidyiltä itseltään ja julkisista lähteistä, kuten internetistä yritysten julkisilta verkkosivuilta, verkon yhteisöpalveluista tai muista vastaavista rekistereistä tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteritietoja voidaan kerätä usealla eri lomakkeella. Rekisteri saattaa pitää sisällään seuraavia tietoja mystery shopperista: Nimi, puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite, syntymävuosi, asuinpaikka sekä muuta yhteistyön kannalta olennaista tietoa, kuten esimerkiksi käytettävissä olevat kulkuvälineet ja ammattitaitausta. Työkorvauksen maksamista varten voidaan kerätä seuraavia tietoja: koko nimi, osoitetiedot, postitoimipaikka, henkilötunnus, tilinumero, sähköposti, verokorttiedot ja toimeksiantosopimuksen hyväksyminen. Mystery Shopping -tutkimuksia operoidessamme saatamme myös pyytää

rekisteröityä ilmoittamaan kiinnostuksesta kyseiseen projektiin. Tietoja ei ole pakko ilmoittaa, mutta se voi heikentää yhteistyön laatua tai estää sen kokonaan. Tietoja voidaan kerätä usealla eri lomakkeella useissa eri tilanteissa. Tällä varmistamme sen, että keräämme jokaisesta henkilöstä vain niitä tietoja, joita tarvitsemme. Rekisteriin tallennetaan testiasiakkaista toimeksiantojen tarjoamisen kannalta tarpeellisia tietoja. Rekisteriin tallennettavien tietojen ensisijainen tietolähde on testiasiakas (rekisteröitävä) itse, mutta rekisteriin tallennetaan toimintaan liittyen tietoa myös suoritetuista tutkimustoimeksiannoista ja työkorvausten maksutiedoista. Puheluja voidaan tallentaa toiminnan kehittämiseksi.

Yhteydenottolomakkeiden kautta täyttämäsi tiedot tallentuvat käyttämällemme palvelimellemme / sähköpostiimme. Mikäli olet lomakkeella liittynyt johonkin Mysteeriasiakas.fi:n rekisteriin (esimerkiksi mysteeriasiakasrekisteri, mystery shopper -rekisteri, työkorvauksen maksulomake), tietojasi säilytetään rekisterissä toistaiseksi. Voit pyytää tietojen muuttamisen tai poistamisen milloin vain sähköpostitse [info\(at\)mysteeriasiakas.fi](mailto:info(at)mysteeriasiakas.fi).

Tallennamme mahdollisesti rekisteröityneiden käyttäjien käyttäjäprofiilien tiedot. Kaikilla käyttäjillä on mahdollisuus nähdä, muokata ja poistaa henkilötietojaan milloin vain ottamalla yhteyttä sähköpostitse [info\(at\)mysteeriasiakas.fi](mailto:info(at)mysteeriasiakas.fi). Ainoastaan käyttäjänimeä ei voi muuttaa. Verkkosivuston ylläpitäjät voivat nähdä ja muokata käyttäjäprofiilien tietoja

6. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Viranomaisille henkilötietoja luovutetaan voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Mysteeriasiakas.fi voi käyttää tietojen käsittelyssä kolmansien osapuolten palveluja esimerkiksi tietotekniikan palveluiden osalta, jolloin Mysteeriasiakas.fi varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn sopimusjärjestelyin sekä ohjeistamalla kolmansia osapuolia tietojen käsittelystä. Kolmannet osapuolet voivat vaihdella. Tiedot ovat TRIO Group Oy:n ja samaan yritysryhmittymään kuuluvien yritysten sekä näiden sidosryhmien käyttöön.

7. Henkilötietojen siirto kolmanteen maahan / eteenpäin

Osa rekisterinpitäjän käyttämistä henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä palveluista voi toimia Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tietojen siirrossa noudatetaan tällöin tietosuojalainsäädännön vaatimuksia ja käytetään esimerkiksi Euroopan komission mallisopimuslausekkeita sovittaessa tietojen siirrosta henkilötietojen käsittelijätahon kanssa.

Saattamme luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille. Voimme siirtää henkilötietojasi yritysryhmittymäämme kuuluville yhtiöille ja näiden sidosryhmille tai ulkopuolisille toimijoille, jotka käsittelevät tietoja puolestamme, esimerkiksi maksupalvelujen tarjoajille, tilauksiamme toimittaville toimijoille sekä toimijoille, jotka toteuttavat markkinatutkimuksia tai markkinointikampanjoita hyväksemme. Emme myy tai luovuta henkilötietoja muiden toimijoiden markkinointitarkoitukseen. Tietosi suojataan riittävällä tavalla, jos niitä siirretään muihin maihin. Voimme lisäksi ostaa kolmansilta osapuolilta tietoja, jotka täydentävät

keräämiämme tietoja.

8. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vähintään niin kauan kuin niitä on tarpeen säilyttää sen tarkoituksen täyttämiseksi, jota varten ne on kerätty tämän tietosuojaselosteen mukaisesti tai kun rekisteröity pyytää tietojensa poistamista tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Tietoja säilytetään toistaiseksi. Rekisterinpitäjällä on oikeus tuhota rekisteritiedot.

9. Rekisteröityjen oikeudet henkilötietojen käsittelyssä

Oikeus tarkastaa tiedot

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu ja saada jäljennös tiedoista. Rekisteröidyn tulee lähettää tarkastuspyyntö [info\(at\)mysteeriasiakas.fi](mailto:info(at)mysteeriasiakas.fi) -sähköpostiosoitteeseen. Rekisteröidyn tulee esittää tarkastuspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset tiedot. Tarvittaessa rekisterinpitäjä kysyy lisätietoja rekisteröidyn tunnistamiseksi. Rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä samasta sähköpostiosoitteesta, jonka hän on aiemmin lisännyt rekisteriin.

Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan tarkastuspyynnön esittäneelle sähköpostitse.

Oikeus tiedon korjaamiseen

Mysteeriasiakas.fi huolehtii omien mahdollisuuksiensa mukaan käsittelemiensä henkilötietojen laadusta. Se myös oikaisee, poistaa tai täydentää virheellisen tai tarpeettoman henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että Mysteeriasiakas.fi rajoittaa käsittelyä, jos rekisteröity esimerkiksi kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden. Tällöin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden.

Oikeus vaatia tietojen poistamista tai vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista tai vastustaa niiden käsittelyä silloin kun se perustuu oikeutettuun etuun ja on tietosuojaselosteen mukaista. Rekisteröidyllä on aina oikeus vastustaa suoramarkkinointia lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [info\(at\)mysteeriasiakas.fi](mailto:info(at)mysteeriasiakas.fi)

Oikeus omien tietojen poistoon ei koske sellaista henkilötietoa, joka meidän on säilytettävä ylläpidollisista, juridisista, toiminnallisista tai tietoturvaan liittyvistä syistä.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröity voi tehdä henkilötietojen käsittelystä valituksen valvovalle viranomaiselle, joka on tietosuojavaltuutettu. Pyydämme olemaan mahdollisesti kohtaamissasi epäkohdissa yhteydessä meihin [info\(at\)mysteeriasiakas.fi](mailto:info(at)mysteeriasiakas.fi).

10. Evästeet (cookies)

Mysteeriasiakas.fi käyttää verkkosivustollaan evästeitä. Rekisterinpitäjän sivuilla saatetaan käyttää evästeitä käyttökokemuksen kehittämiseksi. Eväste on tekstitiedosto, joka verkkosivulla käydessä tallentuu käyttäjän tietokoneelle. Se sisältää tietoja ja sitä käytetään mm. markkinointiin ja sivuston kehittämiseen. Evästeiden avulla kerätään tietoa sivujen käytöstä. Käyttäjän henkilöllisyys ei käy ilmi evästeiden avulla. Käyttäjä voi poistaa evästeet käytöstä selaimen asetuksista. Rekisterinpitäjän ei takaa, että sivusto toimii oikein evästeiden poistamisen jälkeen. Verkkosivusto saattaa hyödyntää Google Analytics -palvelua.

11. Muutokset tietosuojakäytäntöön

Mysteeriasiakas.fi voi tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen ja siihen liittyviin tietoihin. Mysteeriasiakas.fi suosittelee, että rekisteröidyt käyvät katsomassa tätä tietosuojakäytäntöä säännöllisesti saadakseen tiedon siihen mahdollisesti tehdyistä muutoksista.

Yhteystiedot

Mysteeriasiakas.fi / TRIO Group Oy

Y-tunnus: 2935974-6

Laserkatu 1b, 53850, Lappeenranta

[info\(at\)mysteeriasiakas.fi](mailto:info(at)mysteeriasiakas.fi)

+358 44 345 1998

www.mysteeriasiakas.fi

Mikäli havaitset tässä tietosuojaselosteessa mitä vain virheitä / ristiriitoja, tulee sinun ilmoittaa tästä meille esimerkiksi sähköpostitse [info\(at\)mysteeriasiakas.fi](mailto:info(at)mysteeriasiakas.fi).

Mysteeriasiakas.fi on suomalainen Mystery Shopping -tutkimuksiin keskittynyt toimija, joka tarjoaa Mystery Shopping -palveluita ympäri Suomen.